

平成 22 年 7 月 15 日

各位

摂津水都信用金庫
理事長 土手基史

お客さまの情報が記載された資料の紛失について

今般、当金庫店舗外ATMにおいて、管理業務を委託している警備保障会社であるセコム株式会社の過失によりお客さまの情報が記録された資料を紛失したことが判明しましたので、下記の通りその内容をご報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

紛失した資料は店舗外ATMでのお取引を記録した「ATMジャーナル」(※)で、当該ATM及びセコム株式会社内に設置されたビデオカメラの映像を確認した結果、同社と契約しているゴミ集配業者によって公的施設に持ち込まれ焼却された可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでに、本件に関するお客さま情報が不正に利用されたとの連絡や問い合わせはありません。

(※)ATMジャーナルとは、ATM利用時に出力される「ご利用明細」等が記録されているロール状の紙です。預金口座からのお引き出しに必要な「暗証番号」は含まれておりません。

紛失した資料の概要

該当店舗外ATM	当金庫豊中支店豊中市役所出張所
紛失した資料	ATMジャーナル1巻
紛失日	平成 22 年 6 月 18 日
対象期間	平成 22 年 6 月 10 日～平成 22 年 6 月 18 日
記録されていたお客さまの情報	847 件、579 先
記載されている情報の内容	上記期間中に当該ATMをご利用になったお客さまのお名前(カナ)、店番、口座番号、取引額、取引後残高が記載されております。 なお、取引がお振込みの場合は上記情報に加えて、振込依頼人電話番号、受取人金融機関名・口座番号、受取人名(カナ)も記載されております。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、全役職員・委託先従業員に対してお客さま情報の管理の重要性を再度徹底し、お客さまからの信頼回復のため全力で取り組んでまいります。

なお、当金庫よりお客さまの暗証番号等、お客さま情報をお問合せすることはありませんので、くれぐれもご注意くださいようお願い申し上げます。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下の通りです。

本件に関する問合せ先	
担 当	コンプライアンス部 個人情報室
電 話	0120-556-757 (フリーダイヤル)
受付時間	平日午前9時から午後5時

以上